



CARACTERIZACIÓN

GESTION DE LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO

Código:	C12-1
Versión:	V01_30/12/2021
Página:	01 de 01

OBJETIVO	Gestionar las actividades de operación y mantenimiento, para el adecuado desempeño de la infraestructura eléctrica y seguridad de las instalaciones, a fin de cumplir con las exigencias normativas y procedimientos.				
DUEÑO DEL PROCESO NIVEL 0	Gerente Corporativo Técnico / Gerente Técnico				
ALCANCE	Sede Corporativa, Sede Regional, Unidades Empresariales y Servicios Eléctricos		CLASIFICACIÓN	Operacional	
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 0	PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCESOS NIVEL 1	SALIDAS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS
	<ul style="list-style-type: none"> - Clientes Mayores - Clientes Menores - Atención al Cliente - Almacenes Logísticos - Proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas de Activación de Activos - Acta de Conformidad/Recepción de Obra - Informes del Sistema SCADA - Necesidades de Trabajos No Planificados 	P12.01 Gestión de la operación del sistema eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de Cierre de Turno - Ordenes de Trabajo - Cierre de Incidencias - Vales de salidas de Materiales 	<ul style="list-style-type: none"> - Clientes Mayores - Clientes Menores - Atención al Cliente
	<ul style="list-style-type: none"> - Clientes Mayores - Clientes Menores - Atención al Cliente - Almacenes Logísticos 	<ul style="list-style-type: none"> - Bases de Datos de SAIDI/ SAIFI - Fichas Técnicas y Catalogos de equipos y proveedores - Registros de Compensaciones y Multas - Necesidades de Trabajos No Planificados - Informes de Cierre de Turno 	P12.02 Gestión del mantenimiento del sistema eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de Intervención de Redes - Ordenes de Trabajo - Permisos de Intervención - Planes de Mantenimiento Preventivo y Predictivo 	<ul style="list-style-type: none"> - Centro de Control de Operaciones - Clientes Mayores - Clientes Menores - Atención al Cliente
INFORMACIÓN DE LA APROBACIÓN					
Elaborado por: Luis Alberto Aguirre Pesantes Gerente Corporativo Técnico 28 de diciembre del 2021 		Revisado por: Simeón Peña Pajuelo Coordinador Corporativo SIG 29 de diciembre de 2021 		Aprobado por: Javier Muro Rosado Gerente General 30 de diciembre de 2021 	